



FUNDAMENTOS DIGITAIS

TRANSFORMANDO RECEIOS EM OPORTUNIDADES DE DESENVOLVIMENTO

Eduardo Neves, Lead Designer



[@camargoneves](https://www.instagram.com/camargoneves)



[in/camargoneves](https://www.linkedin.com/company/camargoneves)



Bygge Design



ACISBS
ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL
DE SÃO BENTO DO SUL

Programa de Novas Habilidades

Sete semanas para alcançar um protagonismo digital que faz sentido
para o seu momento e a realidade do seu negócio

Investimento e condições de pagamento especiais para associados

Saiba mais e se inscreva em <https://plid.in/programanovashabilidades>



Eduardo Neves

humanista, designer, empreendedor, autor e educador

Fundei a Bygge Design em 2016 com o propósito de aplicar o design e a tecnologia para melhorar a vida das pessoas e transformar a forma como as empresas trabalham, colaborando com mais de 70 clientes em 23 países. Antes de empreender, trabalhei por 20 anos com tecnologia da informação, cybersecurity, marketing e vendas para empresas como Philip Morris e Hewlett Packard.

Início

19:00

19:03

19:15

Introdução

Quem somos e porque estamos fazendo estes webinars.

Origens

Como a digitalização nasceu, cresceu e engoliu o mundo.

Impactos

Porque a economia digital vai muito além de tecnologias.

19:30

Oportunidades

Como transformar receios em oportunidades de crescimento.

19:40

Nossa oferta

Como o Programa de Novas Habilidades pode contribuir.

19:45

Perguntas

O que mais você quer saber sobre o tema e que podemos ajudar?



Fim

A person wearing a black cap with a crest featuring a crown and three stars. They are resting their chin on their hand, which has a watch on the wrist. The background is a brick wall with a warm, reddish-brown tint.

O QUE IREMOS RESPONDER AO FINAL DO WEBINAR

A economia digital é uma ameaça ou uma oportunidade?

Como a digitalização nasceu, cresceu e engoliu o mundo.

Origens da economia digital



Quatro Revoluções Industriais



1796

A máquina a vapor dá início
aos modelos industriais



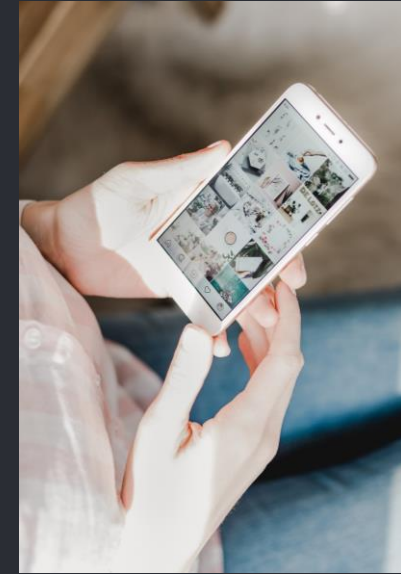
1850

A eletricidade cria novas
dinâmicas de produção



1950

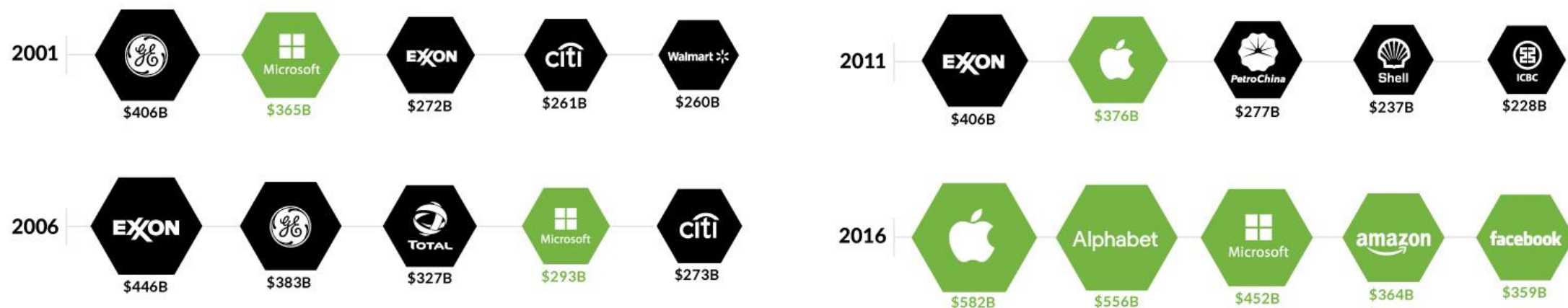
Os computadores
automatizam as fábricas



2011

A digitalização transforma
as dinâmicas do mundo

A disrupção causada pela tecnologia muda tudo



Os melhores bancos do Brasil

A Forbes e o Statista publicaram um ranking com os melhores bancos do mundo quanto à satisfação geral dos clientes e atributos como confiança, taxas, serviços digitais e consultoria financeira. O Brasil é um dos 28 países que aparecem na lista, com um total de 15 instituições financeiras.



Posição 01

Fundado em 2013
2.400 funcionários

Posição 02

Fundado em 1994
1.500 funcionários

Posição 03

Fundado em 2018
1.400 funcionários

Posição 08

Fundado em 1924
96.000 funcionários



Os seis Ds da disrupção

- | | | | |
|----|--|-------------------|---|
| 01 | | Digitalização | Informação digital é mais fácil de ser acessada, compartilhada e distribuída. |
| 02 | | Decepção | O crescimento inicial é decepcionante porque a tendência não mostra velocidade no começo. |
| 03 | | Disrupção | O mercado é completamente modificado a partir da tecnologia exponencial aplicada. |
| 04 | | Desmonetização | Dinheiro é removido da equação a medida que o custo da tecnologia diminui. |
| 05 | | Desmaterialização | O hardware que era usado como canal de entrega da solução é eliminado. |
| 06 | | Democratização | Tecnologias poderosas ficam à disposição de cada vez mais gente em todo o mundo. |

A transformação digital não pode ser menosprezada

Diferentes indústrias não entenderam o crescimento exponencial da digitalização, sendo completamente transformadas por novos entrantes que souberam aproveitar as dinâmicas diferentes que regem uma economia essencialmente digital



Fotografia

Uma das primeiras indústrias a passarem pela digitalização, teve na Kodak um símbolo da mudança



Mídia e Entretenimento

Serviços de streaming de vídeo substituíram o modelo que existia desde a década de 1950

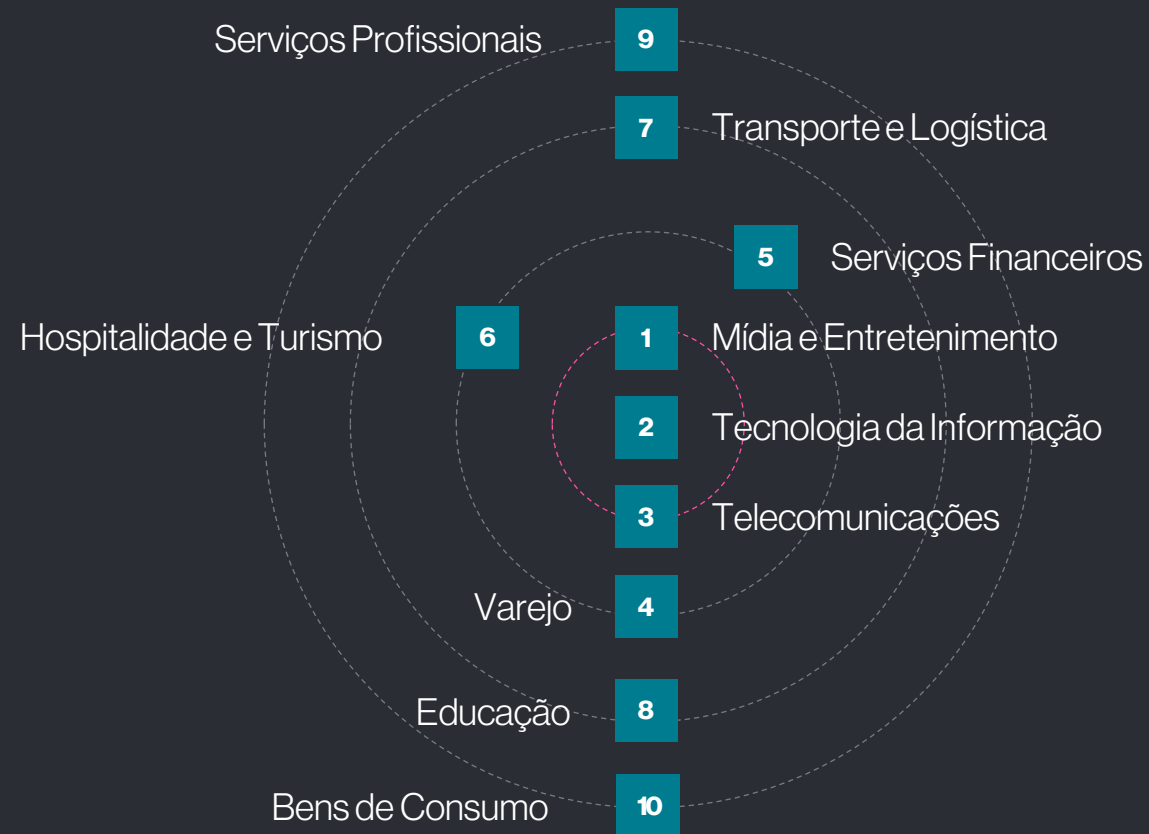


Telecomunicações

Serviços de mensagens instantâneas substituíram a comunicação por voz

O vórtex digital

A forma como a digitalização avança no setor principal e suas adjacências, determina o ritmo e força de atração de um vórtex digital que transforma o comportamento das pessoas, indústrias e mercados.





Não tenho nenhuma dúvida que a indústria automotiva irá mudar mais nos próximos 5 a 10 anos do que mudou nos últimos 50.

Mary Barra

Chairman & CEO, General Motors

Porque a economia digital vai muito além de tecnologias.

Impactos inesperados



Linhas de código fonte é uma medida usada para medir o tamanho de um software, através da contagem do número de linhas em texto do código fonte.

Qual destes tem a maior quantidade de linhas de código?



Facebook



Ford F150

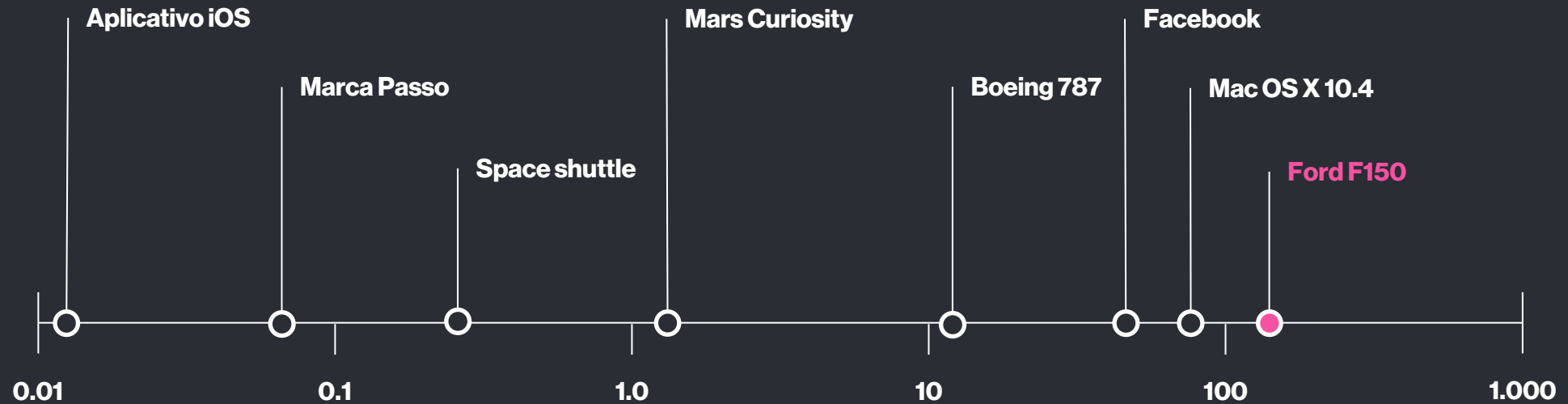


Mac OS X 10.4



Boeing 787

Qual destes tem a maior quantidade de linhas de código?



O que muda com os carros autônomos?

Indústria automotiva

- Produção industrial
- Oficinas mecânicas
- Transporte público
- Controle de trânsito

Mercados adjacentes

- Financiamentos
- Seguros
- Produção de energia
- Mídia e entretenimento

Transporte

- Logística
- Residências e hotéis
- Empresas aéreas
- Estacionamentos

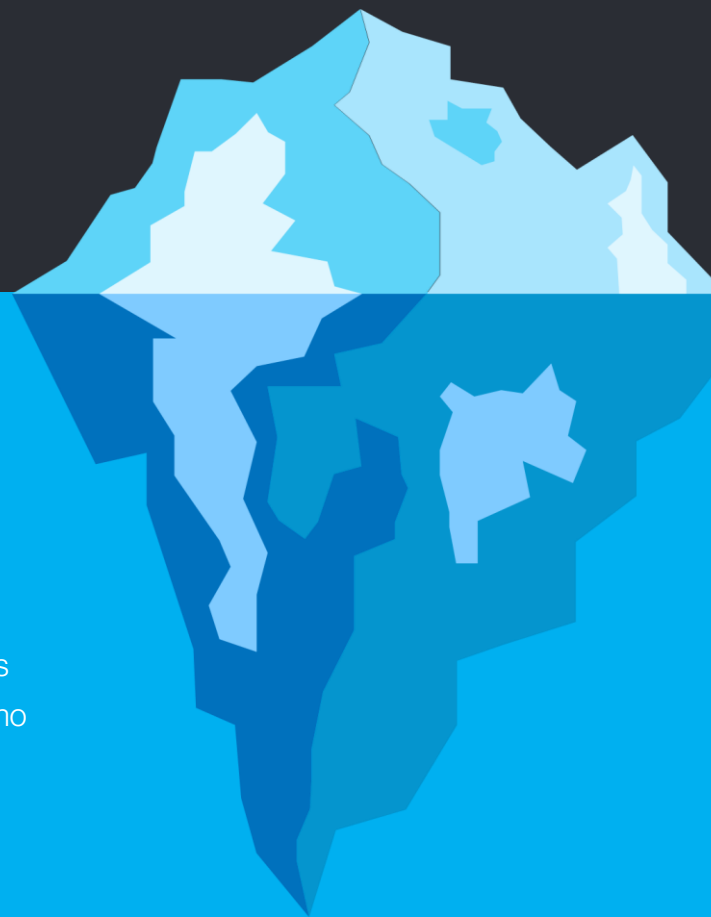
Setor Público

- Mercado imobiliário
- Hospitais e saúde
- Papel da polícia de trânsito
- Educação

Os impactos da economia digital são inesperados

- 5G
- Algoritmos
- Impressão 3D
- Inteligência Artificial
- Robótica

- Mudanças na balança geopolítica
- Diferentes escalas de valores pessoais
- Transformação nas competências profissionais
- Várias gerações no mesmo ambiente de trabalho
- Novas expectativas nas relações de consumo
- Surgimento de um novo estilo de cliente



Negócios digitais são bem diferentes

Valor do custo



- Custo ultra baixo ou inexistente
- Transparência do preço
- Leilões reversos

Valor da experiência



- Custo ultra baixo ou inexistente
- Transparência do preço
- Leilões reversos

Valor da plataforma



- Empoderamento do cliente
- Gratificação instantânea
- Redução ou eliminação de atrito



Por que as pessoas usam Uber / Lyft / 99?

Por que as pessoas usam Uber / Lyft / 99?

Valor do custo



- Menor custo por corrida
- Opção de gorjeta
- Preço baseado na demanda

Valor da experiência



- Menor espera
- Pagamento sem fricção
- Escolha do tipo de veículo

Valor da plataforma



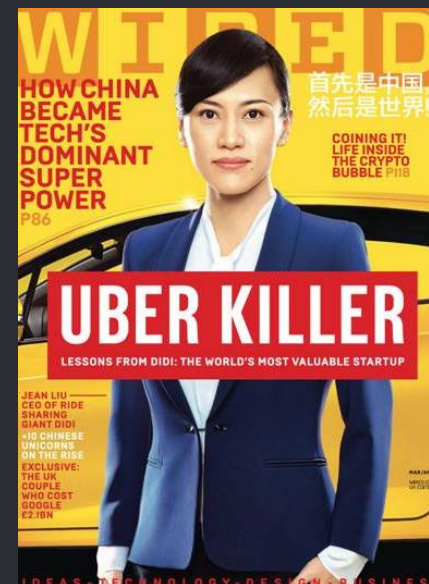
- Presente em várias cidades
- Processos consistentes
- Integração multi plataforma

A Black Forest cake is presented on a light-colored wooden cake stand. The cake is decorated with white cream piped in peaks, chocolate shavings, and a slice has been removed, revealing the internal layers of chocolate cake and cream. The scene is set against a dark teal, paneled background. In the foreground, a small potted plant with green leaves sits to the left, and a stack of white plates with a slice of cake on top is to the right. A knife and some blueberries are also visible on a dark cloth in the lower foreground.

Como transformar receios em oportunidades de crescimento.

Criando oportunidades

Muito se fala, mas onde termina a teoria e começa a prática?



A Black Forest cake is presented on a light-colored wooden cake stand. The cake is decorated with white cream piped in peaks and is covered in chocolate shavings. A single slice has been removed from the right side of the cake. To the left of the stand, there is a small potted plant with green leaves in a greyish-brown pot. In the foreground, a stack of white plates is visible, with a slice of the cake placed on top of them. The background is dark and out of focus, suggesting an indoor setting with a window or door.

Não existe receita de bolo.
Cada negócio tem o seu momento e características únicas.

Existem caminhos possíveis



Pessoas



Processos

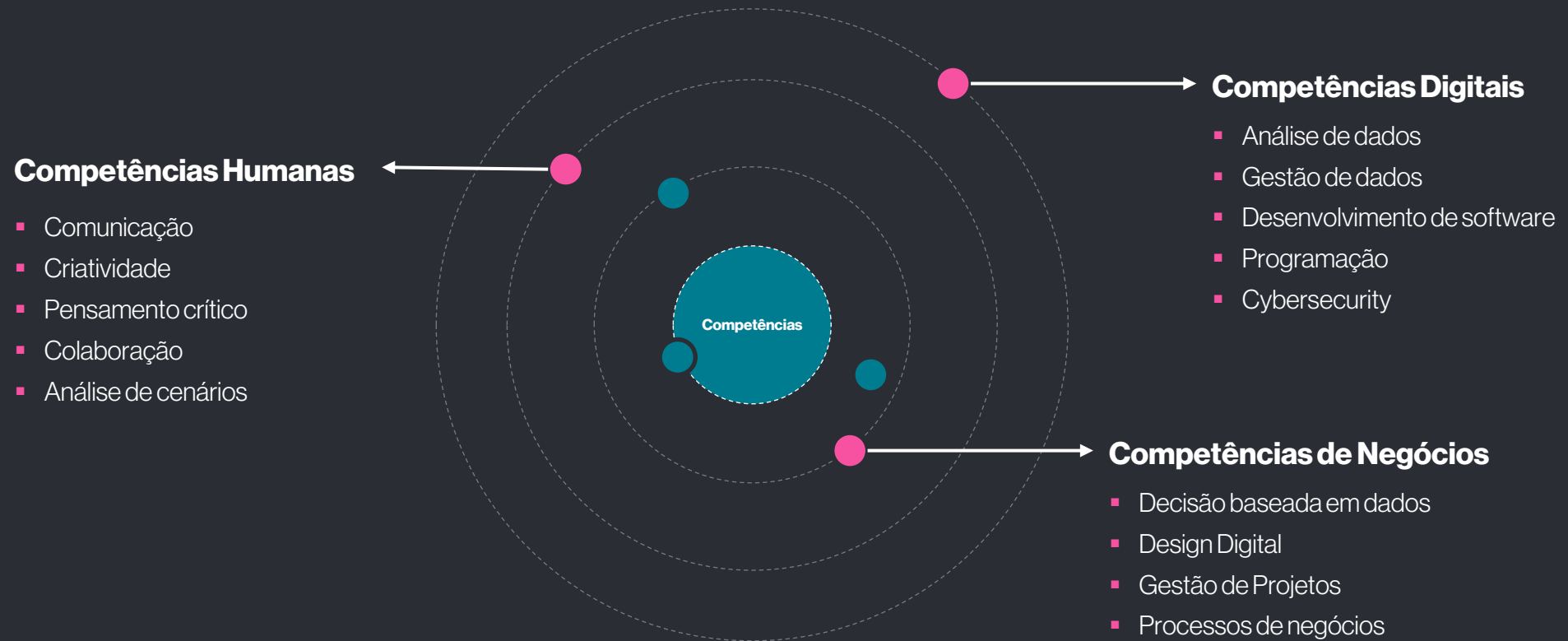


Tecnologias



Cultura

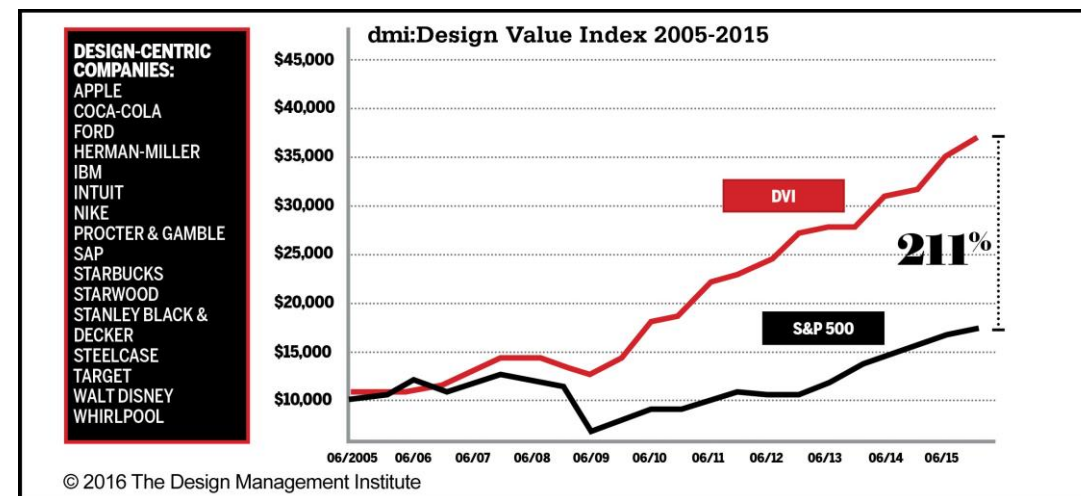
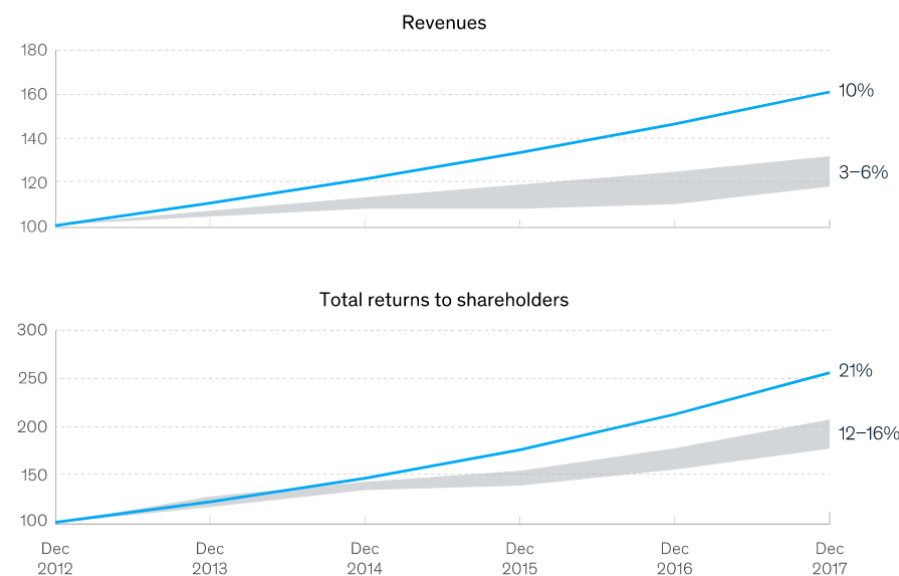
Transformando a maneira como as pessoas pensam, trabalham e produzem valor para o negócio



Transformando como os processos são conduzidos

Annual growth (normalized), %

— Top-quartile McKinsey Design Index performers
■ Industry benchmarks¹



Transformando como a tecnologia é aplicada



Transformando a cultura organizacional



Vermelha

Máfia e Gangues

Liderança através do medo,
reativo, curto prazo



Âmbar

Igrejas, Governos e Militares

Liderança pela autoridade,
processos, repetição



Laranja

Multinacionais

Liderança por objetivos, vencer
a concorrência



Verde

Startups

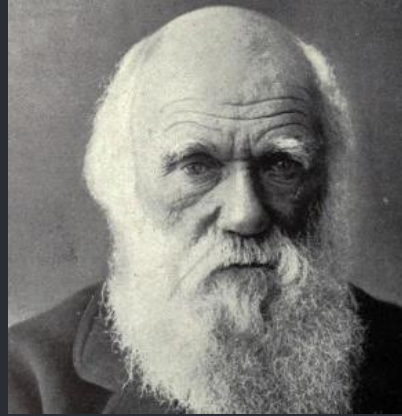
Liderança participativa, cultura
de empoderamento



Teal

Patagônia, FAVI

Liderança distribuída e foco no
propósito do negócio



Não é a espécie mais forte ou mais inteligente que sobrevive. É aquela que consegue se adaptar às mudanças.

Charles Darwin

A economia digital é uma ameaça ou uma oportunidade?

Comece pelas pessoas



A cultura organizacional só pode se transformada quando **todas as pessoas** protagonizam a mudança

Pequenas vitórias



A disrupção pode assustar e afastar, trabalhe com projetos modestos e **cresça exponencialmente**

Resiliência é tudo



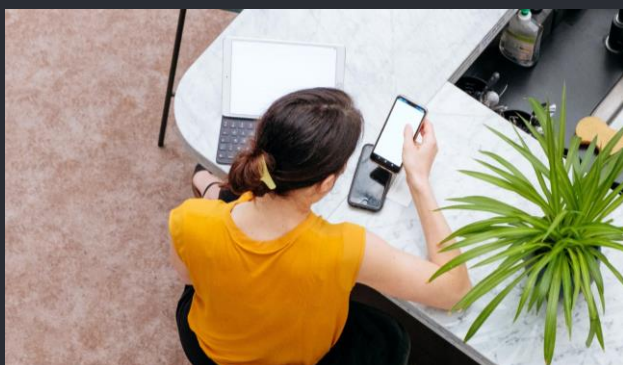
O sistema imunológico corporativo afasta o que não é familiar, **enfrente o medo com dados tangíveis.**

Como você pode protagonizar uma mudança relevante para o seu momento e o seu negócio

Programa de Novas Habilidades

Programa de Novas Habilidades

Baseado em um desafio real de mercado



Um de nossos parceiros apresenta um desafio que deverá ser solucionado pelos participantes do Programa.

Solucione o desafio usando design e tecnologia



Squads são formados e acompanhados de mentores, que orientam a resolução do desafio usando design e tecnologia.

Sete semanas para o protagonismo digital



Durante sete semanas você desenvolve a solução seguindo o processo que aplicamos em projetos reais de transformação digital.

Desenvolva protagonistas de uma transformação relevante para o seu momento e a realidade do seu negócio



Engaje e empodere
as pessoas



Tenha soluções
perenes



Resolva os seus
desafios

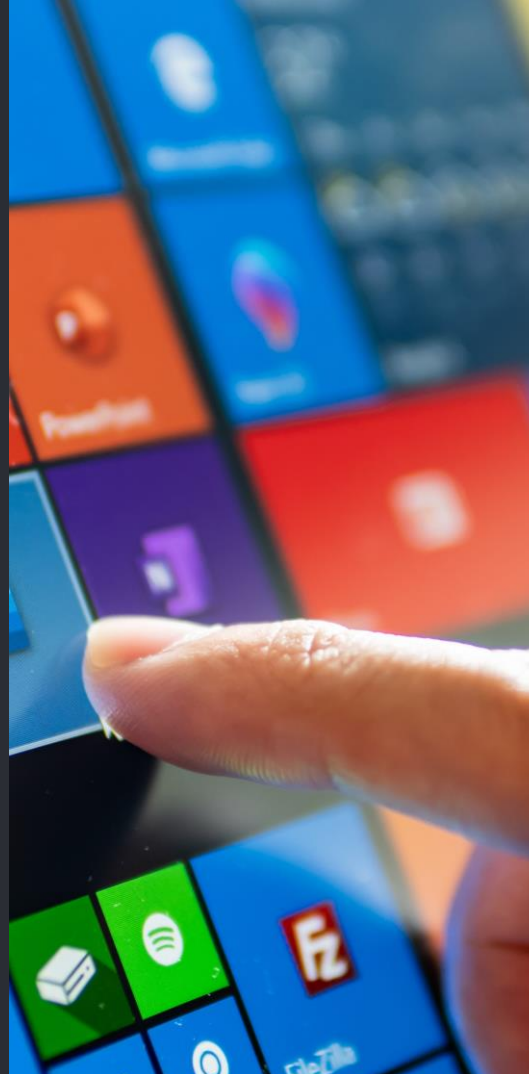


Promova o
conhecimento

Obrigado pelo seu tempo e disponibilidade

Teremos agora 15 minutos para perguntas e respostas, fique à vontade para aprofundar o tema e compartilhar suas dúvidas conosco.

Esta apresentação e a gravação do webinar ficarão disponíveis à partir de amanhã para você que se inscreveu pelo nosso link. Se ainda não o fez, por favor acesse <https://plid.in/webinarsAcisbs>.





Bygge Design



ACISBS
ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL
DE SÃO BENTO DO SUL

Programa de Novas Habilidades

Sete semanas para alcançar um protagonismo digital que faz sentido
para o seu momento e a realidade do seu negócio

Investimento e condições de pagamento especiais para associados

Saiba mais e se inscreva em <https://plid.in/programanovashabilidades>



Rua Fernando Amaro 60, Alto da XV

CEP 80045-080, Curitiba, PR

www.bygge.co

